

じっくりと、気楽に話せる歯医者でありたいから、患者さんとの垣根となる白衣は着ない
「早くて安く長く持つ、うまい治療ができる歯科医師」を目指して

思い通りにならない人生を送るのは辛く悲しいものです。高校を卒業してから16年間、12の職種を経験してきましたが、いずれの仕事においても“一生をささげよう！自分はこの仕事をやるために生まれてきたんだ”とはどうしても思えないまま私は暗澹たる気持ちで生きて来ました。働きながら勉強し、35歳の時、人生を変えたい一心で徳島大学歯学部に入學、卒業した時には41歳になっていました。勤務医として修業後、43歳で開業したものの来院患者は日に10人以下。『このままでは潰れてしまうんじゃないか？』といった恐怖心と戦いながら、患者の支持を得られる方策を必死に考えました。“いい歯医者”の条件、『優しい、痛くない、抜かず、削らず』が重要ではなく、辿りついた結論は3つ。

- ① 的確な診断と正確な治療ができること
- ② 一連の治療が長期的に機能するものであること
- ③ 患者が困っている時に対応すること

多少厳しいことを言っても、患者さんが理解できるように説明をして、納得できる治療をきちんとする。信頼するに足る要件を持ち合わせているのが『いい歯医者』です。

1年365日、24時間緊急時即対応

開業して23年、現在は『当院の特徴』として以下の6点を掲げています。

- ① 初診時に『何回かかるのか？』をハッキリと伝える
 通院回数を示すことは“計画がある”ということです。“行き当たりばったり”治療ではいけません。
- ② どんな口腔状況でも『最大12回』で終わるよう立案する
 患者は暇を持て余して歯医者に来る訳ではありません。治療期間の設定が出来なければ『実力に疑義あり』と言われても仕方ないでしょう。
- ③ 『1年365日年中無休』7:00～19:00(水日祝は13:00迄)
- ④ 先ずは『健康保険が使える範囲内での治療』を提案
 保険証を持って受診するのならば『健康保険』を使つての治療が大前提です。先ずは“お金のかからない”治療から、納得できれば“お金のかかる”治療を考えたいのです。

- ⑤ 『保険外治療は治療補償致します』
 歯の被せ物は人工のもので破損する可能性を孕んでいます。補償期間は3年患者の不注意で破損した場合も含め無料でやり替えに応じます。が、『補償は要らない』という患者さんには3割引にしています。
- ⑥ 『緊急時は090-3503-8871』出るまで鳴らして下さい
 連絡を頂ければ24時間いつでも対応します。私の都合が悪い時には歯科医師である息子が対応致します。深夜に連絡してくる患者さんの訴えは、とにかく「痛い」ということ。当院に通院していらっしゃる患者さんのみならず『**本当に苦しんでいる方**』には**1年365日、24時間緊急時即時対応。必ず痛みを取り除きます。**診てみると、削り方やかぶせ物の適が悪かったり、根管治療が不十分であったり、といったケースもありました。東京都内は言うに及ばず関東一円から、それこそ遠くを走るように、地獄で仏という思いで来られます。金沢市から電話をもらったこともありましたが、さすがの私も為す術がありませんでした。

生涯現役、100才まで歯科医師を続けたい

平成26年2月10日、友人を成田空港に見送った帰途の21時過ぎに車中で電話を受けました。

患者「息子が歯の痛みで苦しんでいるので診て頂きたい」
 私「30分後には戻れるので直ぐに家を出て下さい」

これが佐賀さんとの出会いでした。その後、息子さんを連れて来院する佐賀さんに色々な相談を持ち掛ける度に、彼の真摯な人柄に触れ数か月後には顧問契約を結ぶに至りました。時間外診療をやっていたからこその出会いでした。私は、弾けるような笑顔で「何でも噛めるようになりました」と言ってくれる患者さんが見たくて、この仕事をしています。“記憶に残る歯科医師に…”と目標を定め開業しましたが、こんな充実した日々が待っているとは思っていませんでした。歯科医は天命であったとさえ感じています。生涯現役、100歳まで歯科医師を続けたい。たばこも15年以上前にやめました。健康を維持して、私を頼りにしてくれる患者さんの期待に応えていきたいです。

患者さんの目線に立つことを忘れずに、信頼される唯一無二の歯科医院をめざして、真摯に取り組んでいきます。



医療法人社団徳誠会 三ノ輪歯科 大澤 正夫 院長

昭和47年～ 高校卒業後、16年間の社会人生活で12の職種を経験する
 平成7年 徳島大学歯学部 卒業
 平成9年 医療法人社団徳誠会 三ノ輪歯科を開業
 平成10年 インプラント治療を開始。現在根管治療や歯周治療などの一般治療はもちろんのこと、毎月40本ほどのインプラントオペを行う。

受付時間	月	火	水	木	金	土	日
07:00-13:00	●	●	●	●	●	●	●
15:00-19:00	●	●	-	●	●	●	-

三ノ輪駅前徒歩1分、歯の痛みで苦しむ方には1年365日24時間対応します。4つの診療室は全て広々とした個室。人間工学に基づいて設計されたというドイツ製治療ユニットを使用しています。手術室やデジタルエックス線・歯科用CTなど設備も充実。待合室と各診療室には0.0024ミクロンレベルのウイルス除菌率99.9%の空気清浄機を設置しています。コロナウィルスの大きさが0.1ミクロンとされていますから、この空気清浄機の性能の高さがお分かりでしょう。マスク・手術用手袋と治療器具は患者さん毎に使い捨て・交換し、術者仕様のフェイスガードも採用。診療時間中も随時室内の清掃、消毒を行っています。患者さんには非接触検温を必須とするとともに手指のアルコール消毒を励行して頂いております。現在、ポストコロナ対策として、インプラント治療を半額で提供することにしました(令和2年12月31日まで)。『1ピースは20万円を10万円、2ピースは35万円が17万5000円』となります。生活の根拠を成す中でも食べることは全てに優先される課題です。そして食するためには食べ物ちゃんと噛み切り、噛み砕けるよう口腔機能が万全でなければいけません。「コロナだから…」と迷わず、ご相談ください。

医療法人社団徳誠会 三ノ輪歯科 <https://www.tokuseikai.com/> 三ノ輪歯科 検索

2020 September
9月号
 第26号

労使相愛を実現する会
 ～伝説の社労士事務所と呼ばれたい～
社会保険労務士法人 佐賀事務所
株式会社 佐賀人事総研
TEL.03-5249-3326

1 「掛けた情は水に流し受けた恩は心に刻む」

2/3 盗人に追い銭は渡さない！！
解雇予告除外認定制度と実務運用

4 「早くて安く長く持つ、うまい治療ができる歯科医師」を目指して

発行元：社会保険労務士法人 佐賀事務所 株式会社 佐賀人事総研 赤羽の社労士ブログ <https://ameblo.jp/saga-sr/>

断酒してから **751**日

断煙してから **5496**日

「掛けた情は水に流し受けた恩は心に刻む」皆様、いつもお世話になっております。

「掛けた情は水に流し受けた恩は心に刻む」、元々は仏教の経典が出典といわれています。ヒトを扱う(=雇用)ようになって丸7年、マネージメントに当たるに際し自身に課した課題の一つではありますが、未だ言うは易く行うは難し…。そんな自身は棚に上げ、部下や上司との関係性に迷い悩む管理職のご相談にそうアドバイスする事もあります。悟りを開いたお釈迦様が説いた人間としてあるべき理想の姿、なかなかハードルが高いものです。難しが易きとなった暁には、自身のマネージメントレベルも格段に上がると確信しています。流すものと刻むもの。ヒトとして、社会人として、社労士として、一家の大黒柱として、一経営者としての分を弁えながら生きて参ります。

人財難の時代だからこそ「究極の人事労務管理の実践」
 諸般の事情から、「辞めたい」と請われたら即日でリリースして差し上げる。これは究極の人事労務管理の一つです。人員不足といった現場の都合で退職時期を引き延ばし、お別れする方の晩節を汚すのは罪に等しい…。万全の状態と業務に臨めずにパフォーマンスが目に見えて落ちる様は本人も周囲も忍びなく、また、周りへの影響や職場の士気にも甚大な影響を及ぼす事があります。これまで会社を支えてくれた退職者に花道を作り有終の美を飾らせるのも経営者の優しさと考えます。

箱物経営の業種では「即日の提案」は物理的にも仕組み的にも不可能なケースがあるかもしれませんが、人財難の時代だからこそ「究極の人事労務管理の実践」が求められると考えています。それには「デザリング」と云って、技能や知識が誰かに偏ることなく皆が同レベルで業務を熟せる様にして置く事が有効です。

月並の実践こそが大事、個々のパフォーマンスに胡坐をかかなく経営はコロナ禍の時代にもそぐわないと思います。
「こんな時に説明会を実施するなんてどういう見だ！」
 先日、顧問先企業様(運送業)で就業規則説明会を開催しました。このご時世、万が一があってはならぬと密を防ぐ為ならば必要以上に広い会場を取り、入場時の

検温・消毒・うがいと考える対策を講じました。万全を期しひな壇にZ社長と座ると、出席者の一人から「こんな時に説明会を実施するなんてどういう見だ！」と怒鳴られました。左隣に座るZ社長をチラッと見ると返答に窮している様子。私から了見を伝えましょうか？と伺いを立てると「お願いします！」と間髪入れずに返答がありました。

withコロナ、共生する道を早く決めないと大変な事に。
 交通事故で毎年数千単位の死者が出ています。後遺障害も合わせれば数万単位の方が犠牲になって居ますが、車に乗るのを自粛しよう、止めようと言った話を聞いてありません。理由は「経済」、経済と運行との両立についてそれ以上詳しく説明するまでもありませんね。新型コロナウィルスを交通事故と同列にするのは適切でないかもしれませんが、「経済」が関わるのは同じです。新型コロナウィルスで世界の人口が減少していますか？騒がれ始めて約8ヶ月、そんな統計を見た事はありません。

国民全員が感染しないようにと家に引きこもる時期もありましたが、現在はフェーズが変わりました。withコロナ、共生する道を早く決めないと経済が大変な事になる。失業者や廃業、倒産の増加…。行き過ぎた自粛は、「感染しない」というプラス効果よりも「生活破綻」というダメージの方が遥かに大きいのではないのでしょうか。

就業規則のテコ入れを通じて一致団結、結束力の強い組織を創ろう。これが説明会を実施した了見。

ドライバーの方々には巣籠需要で引く手数多かもしれませんが、日本全体のGDPの減少や、前年比-90%などという目も当てられない大企業の決算を視ると明日は我が身、我が社かもしれない…。Z社長はそう考え、就業規則のテコ入れを通じて一致団結、結束力の強い組織を創ろうと考えたのです。これが今こんな時に説明会を実施した了見です！と答えました。

専門家や世間の風潮も行動を決定する要因になりますが、常に「当事者目線、当事者意識」を持って顧問先様と共にコロナ禍を力強く生きていきたいと思えます。
今月もコロナに負けず、元気に飛ばして行きましょう！ 佐賀 豊

盗人に追い銭は渡さない!! 解雇予告除外認定制度と実務運用

経済活動の再開と共に、新型コロナの感染もじわじわ広がりを見せています。雇用調整助成金の大幅増額や期間延長など追加支援が決定してはいるものの、売上の低下や休業日の増加は不安を生み人心を疲弊させていきます。そのせいか、通常はあまりない従業員の刑事訴訟系トラブルが急増しています…。

「従業員が逮捕されてしまいました」

とある顧問先様からこんなご相談がありました。コロナ禍の中、社内に留まらず、世間も不安定な雰囲気であることは否めません。被害者として巻き込まれるどころか、ケンカ等の暴力行為や違法薬物、痴漢等の刑事事件で従業員が加害者になってしまう困ったケースです。

「即日解雇しましょう!」

通常、従業員が刑事事件の加害者となった場合、裁判で有罪が確定した後に懲戒解雇を行うことが一般的。刑事訴訟法の原則は『推定無罪』、“疑わしきは罰せず”ですから、会社側が裁判官のジャッジに先んじて処分を下すことはまずあり得ません。しかし、会社がこれまでに築いてきた信用や実績を汚し、他の従業員に大きな不利益を及ぼす犯罪行為を犯した人間を、判決が出るまでただ傍観する訳にはいかない。そんな信念からの佐賀のご提案は、「即日解雇」でした。

逮捕拘留中の解雇手続きは?

解雇を行う場合、「会社はこういう理由であなたを解雇します」と本人に知らせることが必要です。自宅への内容証明郵便や官報への掲載も有効ですが、このようなケースの場合のオススメは、本人がいる留置場や拘置所での面会または通知書の送付です。“見ていない”“知らない”という言い逃れを防止することができます。実は拘留中といっても本人がいつでも留置場等に確実にいるとは限りません。現場検証や事情聴取などで外出することも多いのです。事前に“留置監”と呼ばれる管理人に問い合わせれば、いつなら確実に会えるのか教えてもらうことができます。また手紙等の委託もできますので、解雇通知を預けることも可能です。

「会社を守るためだと理解して欲しい」

いざ、面会に臨んで。加害者従業員は会社や同僚に多大な迷惑をかけた腹立たしい相手かもしれませんが、言うてやりたい!という気持ちもあるでしょう。しかし、怒りに任せて「なんてことをしてくれたんだ!」などと責めるのはNG行為。ここはソフト対応で円満クローズへ導くのが吉です。

怒りで解雇するのではない、他の社員や会社を守るために止むに止まれず行くと相手の理解を求めましょう。加害者従業員はカッとすると手が出たり、薬物に手を出してしまう人間性なのです。傍から見れば逆恨みでも、恨みを言えば更なる面倒事に繋がる恐れがあります。一時の鬱憤晴らしより、真に会社を守ることを考えて下さい。

「更生を祈るよ」と声をかけ、自分を見直す哲学書のような本の差し入れをするのもよいでしょう。

泣いて馬謖を斬る

三国志のカリスマ軍師孔明は、重用していた部下・馬謖がその命に背き大敗した際、涙を見せながらも馬謖を死罪に処しました。集団の規律を保つためには、違反者がどんな人物であっても厳しく処分して見せしめとするという故事です。

日頃冷静沈着な孔明が涙を見せたことで、馬謖も他の部下たちも事の重大性のみならず、馬謖を思う孔明の情を知ったといわれています。もしも孔明が怒りに任せて怒鳴り散らしていたとしたら、馬謖はおとなしく首を差し出すことなく反撃にでたかもしれませんし、部下達は孔明に失望したかもしれません。

時には情を見せることで、厳しい処分も仕方のないことだと本人にも納得してもらえらるということがわかりますね。

泣いて馬謖を斬るとは…
規律を保つために、たとえ愛する者であっても、違反者は厳しく処分することのたとえ

解雇予告手当とは?

労働者を解雇する場合、最低30日前の予告、又は30日分以上の平均賃金の支払いが労働基準法で定められており、この規定は懲戒解雇であっても適用されます。しかし、「労働者の責に帰すべき事由」に基づく場合には、所定の手続きを行えば解雇予告が不要となります。この手続きが「解雇予告除外認定」です。所轄の労働基準監督署長から認定を受ければ、即日の解雇でも30日分の解雇予告手当は不要となります。

盗人に追い銭は渡さない!

とはいえ、解雇予告の除外認定は裁判で有罪が確定してからでないと通常受けることができません。捜査、起訴、裁判、判決が終わるまで何か月も待てない!会社の対面を傷つけた人間に解雇予告手当といえど金銭を渡すことには納得できない!経営陣としては当然の気持ちです。会社を守る社労士として、佐賀も深く同感するところ。その場合は「本事案の重大性を鑑み、就業規則と労働基準法に定められた解雇予告手当は支払わない」という一文を盛り込んだ解雇予告通知書を作成し、加害者従業員に渡します。この対応は加害者従業員が司法に訴えれば会社側が負けて一ヶ月分の給与の支払いを命じられるものです。しかし、接見時の「孔明の涙」を理解して、受け入れてくれる人が大半です。

「解雇して、誤認逮捕だったらどうする?」

もしも即日解雇にしてしまったあと、痴漢冤罪のように逮捕自体が間違いであったことが後から発覚した場合は問題になるのではないかと?

当然の疑問です。警察が逮捕自体が誤りであったことを認めた場合、国として賠償することになります。誤認逮捕は国や警察が当事者と解決することであり、一企業としては蚊帳の外と言えるでしょう。当事者が会社に対して復職を希望するのであれば叶えることもできます。いずれにしろ、顧客の不信感が会社に向かないよう早急な対応が必要です。

とはいえ、会社という船において、決断は船長が行うもの。慎重さも大切です。社労士としての経験と信念からのご提案ではありますが、社長のご決断に従って柔軟にご対応致します。

なかなか先の見えないコロナ問題に翻弄され、不安な空気が払拭できない時期です。従業員が巻き込まれた被害者のみならず、加害者になってしまった場合のご対応やサポートも、是非社)佐賀事務所にお任せ下さい。

谷代

お困りごと、何でもご相談ください!!



佐賀事務所では、従業員ご本人様の人事労務相談のみならず、配偶者様、お子様他、ご家族皆様の勤務先でのご相談も承ります。

「家族がリストラにあいそう」「子供がバイト先で強制シフトを組まれ、学校に支障が出ている」などお困りごと、何でもご相談ください。

〒115-0045 東京都北区赤羽1-10-1 ショーエービル3F 営業時間/9:00~18:00
TEL.03-5249-3326 FAX.03-3598-1827 定休日/土日祝(※休日対応は個別にご相談ください。)
http://www.saga-sr.com yutaka-saga@mtj.biglobe.ne.jp 赤羽の社労士プログー

